

# Guide des bons réflexes

## Plan Communal de Sauvegarde



*Tempête, inondation, incendie, canicule, pour assurer votre sécurité et celle de votre famille, il est*

*indispensable de connaître les risques encourus et d'adopter avant, pendant et après les bons comportements. Nous avons conçu ce guide pour vous informer sur les risques majeurs naturels ou technologiques identifiés et cartographiés à ce jour sur la commune, et vous sensibiliser aux mesures de prévention et de sauvegarde pour s'en protéger.*

*Merci de le lire attentivement et de le conserver précieusement afin de vous y reporter en cas d'alerte.*

*Vous souhaitez avoir plus d'informations ? En complément de ce guide, la commune a élaboré un Plan Communal de Sauvegarde (PCS) ayant pour objectif l'organisation, au niveau communal, des secours en cas d'événement grave. Je vous invite à consulter ce document qui est à votre disposition en Mairie. En outre, une réunion d'information annuelle se tiendra tous les derniers vendredis du mois de septembre.*

*Afin que nous puissions continuer à vivre ensemble en toute sécurité, je vous souhaite une bonne lecture, en espérant ne jamais avoir à mettre en pratique ce document.*

*Votre Maire,  
Chrystel Colmont-Digneau*

### A conserver : les numéros utiles

Cellule de crise municipale

Mairie de Macau : ..... 05 57 88 42 11 et 06 09 51 19 17  
ou ligne analogique en cas de coupure d'électricité : ..... 05 57 88 07 55  
si la mairie est inondée : ..... 05 57 88 15 76  
Les sapeurs pompiers : ..... 18  
Le SAMU : ..... 15  
Gendarmerie : ..... 17  
Police Municipale : ..... 05 57 88 95 95

## Plusieurs niveaux d'alerte

Le niveau d'alerte évolue selon la typologie ou la durée de l'événement, selon son impact et ses effets sur les personnes, les biens et les ressources de la commune



## Plusieurs moyens d'alerte

L'alerte signale une menace ou un accident majeur et peut être donnée de plusieurs façons :

- Des informations sur la porte de la mairie, sur le site internet de la commune et par téléphone.
- Des drapeaux jaunes, orange ou rouges situés à la mairie, au port, à la Maqueline, au Bout de l'île, à la rue du 8 mai 1945 signalant une alerte.
- Des SMS et messages téléphoniques envoyés à l'ensemble de la population concernée par l'alerte et ayant transmis ses coordonnées téléphoniques à la mairie.
- Ensemble mobile d'alerte : des véhicules municipaux équipés de haut-parleurs peuvent également diffuser des consignes précises.
- Klaxon continu de voiture ou porte à porte
- La sirène : ce signal d'alerte général ne renseigne pas sur la nature du danger :
  - Son modulé montant et descendant de 3 séquences d'une minute et quarante et une secondes, séparées par un silence de 5 secondes : la population doit alors s'abriter dans un lieu protégé.
  - Son modulé montant et descendant de 4 séquences d'une minute et quarante et une secondes, séparées par un silence de 5 secondes : la population située sur la zone rouge du PPRI doit évacuer : risque d'inondation.

La fin de l'alerte est annoncée par un signal continu de 30 secondes.

# Plusieurs risques

## • LE RISQUE INONDATION

Sur l'Estuaire, une grande partie du territoire de Macau se situe en zone inondable. La conjonction possible de plusieurs phénomènes (crues, vents, marées) peut générer des débordements directs ou indirects. En outre, sous l'influence de fortes pluies en automne et en hiver et de violents orages en été, les nappes phréatiques, très proches de la surface, peuvent provoquer également une inondation par remontée des eaux.

La commune a recensé les populations situées en zone inondable et mis en place un Plan Communal de Sauvegarde dont elle peut activer la cellule de crise. En cas de danger, les habitants seront avertis par les sirènes du Réseau National d'Alerte et par un système d'automate d'appel.



## Les bons réflexes

### Avant

- Mettez les objets hors d'eau.
- Obturez les entrées d'eau.
- Faites des réserves d'eau potable et d'alimentation.
- Mettez les véhicules en sécurité.

### Pendant

- Tenez-vous prêt à évacuer les lieux à la demande des secours.
- Fermez portes, fenêtres, aérations...
- Coupez l'électricité et le gaz.
- Montez dans les étages et prenez avec vous de l'eau potable, des denrées alimentaires, vos papiers d'identité, une radio, une lampe de poche, des piles de rechange, des vêtements chauds, ainsi que des traitements médicaux.
- N'allez pas chercher vos enfants à l'école pour ne pas les exposer au danger. Ils seront pris en charge par les enseignants ou les secours.
- Ne téléphonez pas, laissez le réseau libre pour les secours.
- A pied ou en voiture, ne vous engagez jamais sur une route inondée.
- Ne restez pas à bord de votre véhicule qui risque d'être emporté. Rejoignez une zone en hauteur.

### Après

- Signalez aux autorités la présence d'éventuels dangers.
- Aérez et désinfectez les lieux de vie.
- Chauffez au plus tôt.
- Ne rétablissez l'électricité que si l'installation est sèche.
- Ne buvez l'eau du robinet qu'après confirmation de la potabilité.
- Entamez les démarches de déclaration de sinistre au plus tôt.

**À RETENIR**



Fermez la porte, les aérations



Coupez l'électricité et le gaz



Montez à pied dans les étages



Écoutez la radio pour connaître les consignes à suivre



N'allez pas chercher vos enfants à l'école : l'école s'occupe d'eux



Ne téléphonez pas : libérez les lignes pour les secours

**EN CAS D'INONDATION BRUTALE**



Fuyez immédiatement



Gagnez un point en hauteur

## • LE RISQUE INDUSTRIEL

Une partie du territoire de la commune se situant sur la façade estuarienne est incluse dans le périmètre d'un PPI SEVESO SEUIL HAUT des sites industriels de la presqu'île d'Ambès. Elle est susceptible d'être soumise à l'émission puis à la dispersion dans l'air, l'eau ou le sol de produits dangereux toxiques en cas d'inhalation, ingestion ou contact cutané.

En cas d'accident industriel ou nucléaire, la population est alertée par un signal précis : une sirène au son modulé montant et descendant. Ce signal dure trois fois une minute.



### Les bons réflexes

#### Pendant

- Ne partez pas en voiture : vous seriez en danger sur la route et risqueriez de gêner la circulation des véhicules de secours.
- Mettez-vous à l'abri dans un local et restez confiné (fermez portes et fenêtres, bouchez les ventilations) pour ralentir la pénétration éventuelle de gaz toxiques ou de produits radioactifs.
- N'allez pas chercher les enfants à l'école : ils y sont en sécurité. Les enseignants connaissent les consignes de sécurité et s'occupent d'eux.
- Ne téléphonez pas : les lignes téléphoniques doivent rester libres pour les urgences et les secours. Les informations vous seront données par radio.
- Ne fumez pas et évitez toute flamme ou étincelle qui pourrait provoquer une explosion.

#### Signal de fin d'alerte

La fin de l'alerte est annoncée par un signal continu (non modulé) durant 30 secondes. Ce signal signifie que le danger est passé et que le respect des consignes de sécurité n'est plus nécessaire.

### À RETENIR



Enfermez-vous  
dans un bâtiment



Bouchez  
toutes les arrivées d'air



Écoutez la radio  
pour connaître  
les consignes à suivre



N'allez pas chercher  
vos enfants à l'école :  
l'école s'occupe d'eux



Ni flamme,  
ni cigarette



Ne téléphonez pas :  
libérez les lignes  
pour les secours

## • LE RISQUE LIÉ AUX TRANSPORTS DE MATIÈRES DANGEREUSES



Les personnes exposées peuvent subir un effet de souffle et des traumatismes liés à la projection d'éléments du mode de transport. Elles peuvent aussi être exposées aux produits toxiques libérés, aux dangers thermiques et présenter des troubles se prolongeant après l'évènement.

En outre, le pipeline de la Compagnie Commerciale de Manutention Pétrolière (CCMP) de Pauillac ainsi que des ouvrages de transport de gaz naturel haute pression traversent la commune de Macau.

### Les bons réflexes

#### Si vous êtes témoin

- Donnez l'alerte aux pompiers ou à la gendarmerie, prévenez la Compagnie Commerciale de Manutention Pétrolière au 05.56.73.14.00.
- S'il y a des victimes, ne les déplacez pas, sauf en cas d'incendie. Ne touchez pas le produit toxique, ne vous en approchez pas.
- Si un nuage toxique vient vers vous, fuyez si possible selon un axe perpendiculaire au vent.

#### Si vous entendez la sirène

- Confinez-vous à l'abri dans un bâtiment ou quittez rapidement la zone, mais surtout évitez de vous enfermer dans votre véhicule.

## • LE RISQUE MÉTÉOROLOGIQUE (TEMPÊTE, ORAGE)

Pensez aux mesures de prévention !

- Le respect des normes de construction en vigueur prenant en compte les risques dus aux vents.
- L'élagage ou l'abattage des arbres les plus proches des constructions.



Événement	Alerte orange	Alerte rouge
<b>Vent violent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention aux chutes de branches et d'objets divers.</li> <li>- Limitez vos déplacements et renseignez-vous avant de les entreprendre.</li> <li>- Rangez ou fixez les objets susceptibles d'être emportés.</li> <li>- N'intervenez pas sur les toitures.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne restez pas sous les arbres et surveillez les toitures au cours de vos déplacements</li> <li>- Evitez tous les déplacements non obligatoires et prenez les grands axes de circulation</li> <li>- Attention, si vous devez utiliser votre véhicule, certaines routes peuvent être impraticables.</li> <li>- Evitez toute activité extérieure.</li> </ul>
<b>Fortes précipitations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention à la visibilité réduite.</li> <li>- Evitez le réseau routier secondaire.</li> <li>- Ne vous engagez ni à pied ni en voiture sur une voie inondée.</li> <li>- Surveillez votre cave et votre garage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne traversez jamais une zone inondée (ni à pied, ni en voiture).</li> <li>- Restez chez vous et évitez tous déplacements.</li> <li>- Prenez toutes les précautions pour la sauvegarde de vos biens face à la montée des eaux même dans des zones rarement touchées par les inondations.</li> </ul>
<b>Orages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitez d'utiliser le téléphone et des appareils électriques.</li> <li>- Ne vous abritez pas sous des arbres.</li> <li>- Limitez vos déplacements et vos activités de loisirs.</li> <li>- Mettez en sécurité vos biens (débranchez les appareils électriques non indispensables).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention, la foudre peut tomber n'importe où...</li> <li>- N'utilisez pas votre téléphone, sauf en cas d'urgence.</li> <li>- Débranchez vos appareils électriques, l'antenne de votre télévision...</li> <li>- Sur la route, arrêtez-vous en sécurité et restez dans votre véhicule.</li> </ul>
<b>Neige verglas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention aux trottoirs glissants</li> <li>- Limitez vos déplacements.</li> <li>- Si vous devez vous déplacer, renseignez-vous auprès de votre centre d'information routière.</li> <li>- Préparez votre itinéraire en emportant vêtements chauds, eau potable...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne vous déplacez qu'en cas d'urgence. Roulez lentement car la neige ou le verglas rendent les déplacements très dangereux en certains endroits.</li> <li>- Signalez votre départ et votre destination à des proches.</li> <li>- Munissez-vous d'équipements spéciaux et du matériel en cas d'immobilisation prolongée.</li> <li>- Ne quittez votre véhicule que sur sollicitation des services de secours.</li> </ul>

## • LE RISQUE CANICULE

Le plan Canicule est déclenché par l'Institut de veille sanitaire en collaboration avec Météo France. Il prévoit des mesures de protection des personnes à risque hébergées en institutions et le repérage par la Mairie des personnes à risque isolées qui en font la demande. N'hésitez pas à vous faire connaître !



### Les bons réflexes

#### Protégez-vous de la chaleur...

- Evitez les sorties et plus encore les activités physiques aux heures les plus chaudes.
- Si vous devez sortir, restez à l'ombre. Portez un chapeau, des vêtements légers (coton) et amples, de couleur claire. Emportez avec vous une bouteille d'eau.
- Fermez les volets et les rideaux des façades exposées au soleil.
- Maintenez les fenêtres fermées tant que la température extérieure est supérieure à la température intérieure. Ouvrez-les la nuit, en créant des courants d'air.

#### Rafraîchissez-vous !

- Restez à l'intérieur de votre domicile dans les pièces les plus fraîches. Si vous ne disposez pas d'une pièce fraîche chez vous, rendez-vous et restez au moins deux heures dans des endroits climatisés ou, à défaut, dans des lieux ombragés, frais : supermarchés, cinémas, musées... à proximité de votre domicile.

- Prenez régulièrement dans la journée des douches ou des bains et/ou humidifiez vous le corps plusieurs fois par jour à l'aide d'un brumisateur ou d'un gant de toilette.
- Vous pouvez également humidifier vos vêtements.

#### Buvez et continuez à manger

- Buvez le plus possible, même sans soif : eau, jus de fruits...
- Mangez comme d'habitude en fractionnant les repas
- Ne consommez pas d'alcool !

#### N'hésitez pas à aider et à vous faire aider !

- Demandez de l'aide à un parent ou à un voisin si la chaleur vous met mal à l'aise.
- Informez-vous de l'état de santé des personnes de votre entourage, isolées, fragiles ou dépendantes et aidez-les à manger et à boire.

### A recopier sur papier libre

## AUTORISATION D'UTILISATION DE COORDONNÉES EN CAS D'ALERTE

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Nombre de personnes présentes dans le foyer : .....

Numéro de téléphone fixe : .....

Numéro de téléphone portable : .....

Adresse mail : .....

J'accepte que mes coordonnées soient inscrites dans le fichier d'alerte de la commune et soient utilisées pour me contacter en cas de risques pour ma sécurité.

Signature

## • LES RISQUES DE FEUX DE FORÊT

Dans le département, Macau est l'une des 159 communes les plus sensibles aux feux de forêt. Des aménagements et travaux forestiers sont régulièrement réalisés et les sylviculteurs assurent aussi l'entretien de la forêt, notamment par le débroussaillage. 3 700 points d'eau assurent l'approvisionnement en eau des services de secours pour une lutte active.



### Les bons réflexes

#### Avant

- Si vous résidez en zone exposée, repérez les chemins d'évacuation, les abris en dur, prévoyez les moyens d'autoprotection (points d'eau, matériel d'arrosage ...) et débroussailliez autour de la maison.

#### Pendant

En cas de départ de feu :

- Informez les pompiers le plus rapidement possible en composant le 18 ou le 112.
- Ouvrez les accès de votre propriété, les pompiers pourraient avoir besoin d'y accéder.

- Arrosez la maison et les bâtiments avant l'arrivée du feu, mettez ensuite vos tuyaux à l'abri.

- Fermez les bouteilles de gaz situées à l'extérieur, immergez-les si possible ou éloignez-les de l'habitation.

- Entrez dans le bâtiment en dur le plus proche, fermez les volets, portes-fenêtres, exutoires et ventilations pour éviter les appels d'air.

- Obturez les entrées d'air avec des linges humides.

- Respirez au travers d'un linge humide. Si votre environnement est enfumé, souvenez-vous que l'air frais est au sol.

- Dans tous les cas suivez les instructions des pompiers ou des autorités. Si vous circulez à bord d'un véhicule, vous devez gagner au plus tôt un espace dégagé (champs de culture, clairière) ou rester sur une route et signaler votre présence en allumant vos phares et votre signal de détresse.

#### Après

- Aérer les lieux de vie.
- Eteignez les foyers résiduels si besoin.
- Signalez toute reprise de feu.

### À RETENIR



Ne jamais vous approcher à pied ou en voiture d'un feu de forêt



Ouvrez le portail de votre terrain



Fermez les bouteilles de gaz à l'extérieur



Enfermez-vous dans un bâtiment



Fermez les volets

### En cas de danger :

Soyez vigilant :

- Limitez vos déplacements au strict nécessaire pour ne pas vous exposer et ne pas contribuer aux encombrements qui retardent les secours.
- Pensez à ouvrir votre portail automatique pour permettre l'accès aux secours.
- Respectez les consignes formulées par les autorités.

Écoutez la radio : France Inter FM 89.7 ou France Bleu Gironde FM 100.1 ou France Info FM : 105.5

Renseignez-vous auprès de la mairie (affichage, téléphone, site internet de la commune)

Consultez les cartes vigilance du site météoFrance : [www.meteo.fr](http://www.meteo.fr)

A tout moment, informez-vous :  
Plan Communal de Sauvegarde  
En mairie et sur Internet : <http://www.ville-macau.fr>  
Préfecture de la Gironde : [www.gironde.pref.gouv.fr](http://www.gironde.pref.gouv.fr)  
Prévention des Risques Majeurs : [www.prim.net](http://www.prim.net)